



Governo italiano

Presidenza del Consiglio dei Ministri

Semplificazione dei rapporti della P.A. con cittadini e imprese e delega al Governo per l'emanazione della Carta dei doveri delle Amministrazioni Pubbliche

12 novembre 2009

Ministro per la pubblica amministrazione e l'innovazione





Disegno di legge collegato alla manovra finanziaria per gli anni 2010-2013.

Il Consiglio dei Ministri ha approvato oggi il disegno di legge collegato alla manovra finanziaria per gli anni 2010-2013.

Si compone tre titoli e 35 articoli:

1. Disposizioni in materia di innovazione e di semplificazione dei rapporti della pubblica amministrazione con cittadini e imprese;
2. Disposizioni in materia di personale pubblico;
3. Delega al governo per l'emanazione della Carta dei doveri delle amministrazioni pubbliche.

Nel provvedimento sono incluse norme concordate con i Ministri della Giustizia, degli Esteri, della Gioventù e della Semplificazione normativa.



LE PRINCIPALI NOVITA' SONO :

1. **Semplificazione della tenuta dei libri sociali:** si modifica il codice civile prevedendo l'utilizzo degli strumenti telematici per lo svolgimento delle attività delle aziende.
2. **Semplificazione del conferimento dei poteri di rappresentanza degli imprenditori:** si prevede l'utilizzo degli strumenti telematici.



Innovazione e semplificazione dei rapporti della pubblica amministrazione con cittadini e imprese

- 3. Iscrizione all'Albo provinciale delle imprese artigiane:** per iscriversi basterà presentare la comunicazione unica al Registro delle imprese.
- 4. Date per l'introduzione di nuove norme sulle imprese.**
- 5. Lavoratori dello spettacolo:** il certificato di agibilità è rilasciato alle imprese in regola con l'assolvimento degli obblighi contributivi per gli artisti.



Innovazione e semplificazione dei rapporti della pubblica amministrazione con cittadini e imprese

6. **Edilizia:** saranno presentate allo sportello unico per l'edilizia - esclusivamente per via telematica - le istanze, le dichiarazioni e la relativa documentazione, che saranno inoltrate telematicamente alle altre amministrazioni coinvolte.
7. **Fondo per l'accesso al credito:** si prevede l'obbligo della previa intesa con la Conferenza Unificata, per la definizione, mediante un decreto interministeriale, dei criteri per l'accesso al Fondo e le modalità di funzionamento del medesimo.
8. **Fondo di sostegno per l'occupazione e l'imprenditoria giovanile:** maggiore flessibilità per l'accesso al Fondo tramite un sistema più agile e snello di erogazione delle risorse, nonché attraverso la previsione di più generali forme di sostegno per i giovani, ampliando e rendendo maggiormente incisiva la politica di contrasto ai processi di precarizzazione e di sviluppo di nuove imprenditorialità.



Innovazione e semplificazione dei rapporti della pubblica amministrazione con cittadini e imprese

9. **Cartelle cliniche:** saranno conservate esclusivamente in forma digitale.
10. **Denuncia di infortunio o malattia professionale:** si semplificano le modalità e le procedure.
11. **Ricetta medica elettronica:** entro il 31 dicembre 2012 tutte le prescrizioni farmaceutiche e specialistiche saranno scritte su un supporto elettronico, fermo restando il diritto del cittadino ad ottenere copia cartacea del contenuto della prescrizione.



Innovazione e semplificazione dei rapporti della pubblica amministrazione con cittadini e imprese

- 12. Comunicazione della cessione di fabbricati:**
sono semplificate le procedure relative alla comunicazione e saranno effettuate in via telematica.
- 13. Adempimenti per i gestori delle strutture ricettive:**
devono comunicare, entro le dodici ore successive all'arrivo, alle questure territorialmente competenti le generalità delle persone alloggiate con i mezzi informatici secondo le modalità stabilite con decreto del Ministero dell'Interno.



Innovazione e semplificazione dei rapporti della pubblica amministrazione con cittadini e imprese

- 14. Riduzione degli oneri amministrativi:** si introduce una serie di interventi per potenziare le attività di misurazione e riduzione degli oneri amministrativi gravanti sulle imprese, estendendo la misurazione anche alle Regioni e alle Autorità amministrative indipendenti con l'obiettivo di ridurli entro il 31 dicembre 2012, conseguendo risparmi pari a circa 5 miliardi di euro.
- 15. Digitalizzazione:** si stabilisce l'adozione delle nuove tecnologie nel processo civile ed in quello penale; l'amministrazione della giustizia conseguirà rilevanti risparmi nelle spese correnti, mediante l'anticipazione dell'entrata in vigore del processo telematico.
- Sarà immediatamente applicabile la previsione delle comunicazioni e notificazioni telematiche tra uffici giudiziari e avvocati.
 - Si incentiva la riduzione dell'uso della carta per il rilascio delle copie, prevedendo che le stesse costino il 50 per cento in più rispetto al formato elettronico.
 - Si introducono disposizioni per la attuazione dei pagamenti telematici nel settore.
- 16. Recupero e riscossione delle spese di giustizia:** si rendono maggiormente efficienti le procedure di riscossione.



Innovazione e semplificazione dei rapporti della pubblica amministrazione con cittadini e imprese

17. **Anagrafe:** sarà possibile effettuare il cambio di residenza senza la presenza fisica dell'interessato, rendendolo possibile per via telematica, grazie a modifiche al regolamento anagrafico.
18. **Carta di identità:** sarà rilasciata a coloro che hanno compiuto i 10 anni, anziché a 15 anni. I minori di età inferiore a 14 anni potranno utilizzare la carta di identità per viaggiare all'estero purché accompagnati da uno dei genitori o di chi ne fa le veci.
19. **Codice fiscale:** sarà attribuito "d'ufficio" anche ai cittadini residenti all'estero



Innovazione e semplificazione dei rapporti della pubblica amministrazione con cittadini e imprese

- 20. Istituto Diplomatico:** potrà svolgere attività formative approntando moduli formativi specifici per soggetti nazionali estranei alla pubblica amministrazione, come anche per quelli di nazionalità straniera.



Innovazione e semplificazione dei rapporti della pubblica amministrazione con cittadini e imprese

- 21. Pagella elettronica e Università digitale:** a decorrere dall'anno scolastico 2012/2013, le scuole redigeranno la pagella degli alunni in formato elettronico, eliminando i costi legati alla gestione delle pagelle di tipo cartaceo. Per migliorare i servizi per gli studenti, riducendone i costi connessi, le Università adottano procedure telematiche che consentono di effettuare online l'iscrizione, i pagamenti, la gestione informatizzata degli esami. Già dal primo anno gli effetti stimati, in termini di riduzione del costo della carta, ammontano a 7 milioni di euro. Gli effetti quantificabili a regime ammontano, invece, a 30 milioni di euro all'anno.



Disposizioni in materia di personale pubblico

22. Giuramento dei dipendenti delle pubbliche amministrazioni: al momento della assunzione in servizio, tutti i dipendenti pubblici, a pena di licenziamento, dovranno prestare giuramento di fedeltà alla Repubblica e di leale osservanza della Costituzione e delle leggi. Il giuramento serve a rafforzare la coscienza civile del Paese ed a valorizzare la figura del dipendente pubblico, il quale è chiamato ad adempiere ai doveri del proprio ufficio nell'interesse dell'Amministrazione e per il pubblico bene.



Disposizioni in materia di personale pubblico

- 23. Comunicazione al Dipartimento della funzione pubblica dei dati mensili relativi alle assenze per malattia con previsione di una sanzione:** le amministrazioni pubbliche hanno l'obbligo di rilevare e comunicare al Dipartimento della funzione pubblica i dati concernenti le assenze per malattie e la violazione per un tempo superiore a tre mesi sarà valutata ai fini della corresponsione della retribuzione di risultato dei dirigenti e dei responsabili degli uffici competenti.



Disposizioni in materia di personale pubblico

24. **Ordinamento della carriera diplomatica:** si assicura flessibilità e tempestività di impiego all'estero dei funzionari diplomatici e si razionalizzano i requisiti per gli avanzamenti di carriera.
25. **Servizio temporaneo all'estero dei dipendenti pubblici:** sono semplificate le procedure per inviare tutti i nostri pubblici dipendenti a lavorare presso enti ed organismi internazionali.
26. **Uffici all'estero del Ministero degli Affari Esteri:** al fine di adempiere agli obblighi gravanti per l'Italia in quanto stato membro dell'Unione Europea per l'istituzione di un Servizio Europeo di Azione Esterna, il Ministero degli Affari esteri può mettere a disposizione delle istituzioni dell'Unione Europea fino a sessanta funzionari della carriera diplomatica.



Emanazione della Carta dei doveri delle amministrazioni pubbliche.

- 27. La “Carta dei doveri” delle amministrazioni pubbliche** raccoglierà in un unico provvedimento i diritti dei cittadini e i doveri delle pubbliche amministrazioni nei loro confronti, in modo da definire con chiarezza quali comportamenti l’amministrazione è obbligata a tenere o a evitare nello svolgimento delle proprie attività e nell’erogazione dei servizi, con individuazione delle sanzioni da applicare in caso di mancato adempimento degli stessi obblighi.



Emanazione della Carta dei doveri delle amministrazioni pubbliche.

I singoli principi e criteri cui dovrà attenersi il Governo nell'emanazione della Carta dei doveri sono i seguenti:

- A) *Trasparenza,*
- B) *Assenza di molestie amministrative,*
- C) *Tempi ragionevoli di adozione dei provvedimenti,*
- D) *Cortesìa e disponibilità,*
- E) *Chiarezza e semplicità del linguaggio,*
- F) *Accesso ai servizi,*
- G) *Documentazione amministrativa,*
- H) *Strumenti e poteri sostitutivi.*